

คำชี้แจงและข้อกำหนดของโปรแกรมออมทอง บริษัท ออสสิริส จำกัด

1. นโยบายการออม

- 1.1 โปรแกรมออมทองมีนโยบายลงทุนโดยซื้อทองคำความบริสุทธิ์ 96.5% เท่านั้น มิได้มุ่งเน้นจะคุ้มครองเงินต้นหรือมีผู้ประกันเงินต้น และการออมในโปรแกรมออมทองมิใช่การฝากเงิน จึงไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย มูลค่าเงินออม และ/หรือผลการดำเนินงานของโปรแกรมดังกล่าวอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงในแต่ละช่วงเวลาตามปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับราคาทองคำ เช่น ราคาทองคำต่างประเทศ และความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่อาจทำให้ลูกค้าได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินออมเริ่มแรก
- 1.2 โปรแกรมออมทองมีความเสี่ยง ลูกค้าควรออมใน โปรแกรมออมทองเมื่อเห็นว่า เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การการออม และยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้
- 1.3 โปรแกรมออมทองของบริษัทฯ จะนำเงินตามจำนวนที่ลูกค้าแจ้งและชำระไว้ทุกวันทำการแรกของเดือน ขึ้นต่ำคือ 1,000 บาทต่อเดือน ไปหารเฉลี่ยเป็นเงินออมต่อวันและซื้อทองคำให้ทุกวันทำการ โดยใช้ราคาทองคำแท่งตามประกาศของสมาคมค้าทองคำแห่งประเทศไทย เวลา 16.00 น. ของทุกวันทำการ

2. วิธีการสมัครเข้าร่วมโปรแกรม

- 2.1 สมัครที่สาขาของบริษัท ออสสิริส จำกัด โดยกรอกแบบคำขอเปิดบัญชีโปรแกรมออมทอง แบบคำขอให้หักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ พร้อมแนบเอกสารประกอบการสมัครสมาชิกที่มีการลงนามรับรองสำเนาได้แก่ สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาน้ำแรกบัญชีธนาคาร ที่มีชื่อบัญชีและเลขที่บัญชี สามารถใช้ได้ 3 ธนาคาร ได้แก่ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประเภทบัญชีที่ใช้ได้ได้แก่บัญชีออมทรัพย์ ซึ่งชื่อบัญชีธนาคารจะต้องเป็นชื่อเดียวกันกับชื่อที่ใช้เปิดบัญชีออมทองเท่านั้น
- 2.1 สมัครโดยส่งเอกสารมาทางไปรษณีย์ โดยกรอกแบบคำขอเปิดบัญชีโปรแกรมออมทอง แบบคำขอให้หักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (3 สำเนา) ที่ดาวน์โหลดมาจากเว็บไซต์ หรือได้รับจากเจ้าหน้าที่ พร้อมแนบเอกสารประกอบการสมัครสมาชิกเช่นเดียวกับในข้อ 2.1 และเพิ่มเติมสำเนาใบแจ้งค่าสาธารณูปโภค สลิปเงินเดือน หรือเอกสารอื่นๆ ที่หน่วยงานราชการหรือนิติบุคคลออกให้ที่ระบุชื่อ-นามสกุลของผู้สมัครแนบมาด้วย
- 2.2 การขออนุมัติให้หักบัญชีเงินฝาก ลูกค้าสามารถส่งคำขอได้ 2 ช่องทาง คือ 1) ส่งแบบฟอร์มคำขอให้หักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ หรือ 2) สมัครโดยทำรายการผ่านตู้ ATM (เฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์หรือธนาคารกสิกรไทย) และส่งสลิปรายการแทนการส่งแบบฟอร์มในข้อ 1)

3. วิธีการชำระเงิน

3.1 วิธีการชำระเงินงวดแรก

เมื่อทางบริษัทฯ ได้รับแบบคำขอเปิดบัญชีฯ แบบคำขอให้หักบัญชีเงินฝากฯ และเอกสารประกอบการสมัครสมาชิกครบถ้วนแล้ว ทางบริษัทฯ จะทำการบันทึกข้อมูลลูกค้าลงในระบบฐานข้อมูล และออกแบบชำระเงินงวดแรกผ่านธนาคาร(Bill payment) ให้ลูกค้า

- 3.1.1 สำหรับลูกค้าที่สมัครที่สาขาของบริษัท ออสสิริส จำกัด ทางบริษัทฯ จะออกแบบชำระเงินฯ ให้ ณ ตอนที่สมัคร
- 3.1.2 สำหรับลูกค้าที่สมัครโดยส่งเอกสารมาทางไปรษณีย์ ทางบริษัทฯ จะส่งแบบชำระเงินฯ ให้ทางอีเมล ให้ลูกค้านำแบบชำระเงินฯ ไปชำระที่ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาใดก็ได้ โดยลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด
- 3.1.3 การเริ่มออมจะมีขึ้นในวันทำการแรกของเดือนถัดไปหลังจากที่ลูกค้าได้ชำระเงินงวดแรก และลูกค้าจะได้รับจดหมายยืนยันการเป็นสมาชิกโปรแกรมออมทอง หลังจากวันที่ชำระเงินงวดแรก ซึ่งทางบริษัทฯ จะส่งให้ทางอีเมล

3.2 วิธีการชำระเงินงวดที่ 2 เป็นต้นไป ชำระด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติ (ATS) จากบัญชีธนาคารที่ลูกค้าแจ้งไว้เท่านั้น และลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการหักบัญชีอัตโนมัติตามที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด ถ้าหากทางธนาคารไม่อนุมัติการหักบัญชีของลูกค้า จะมีการติดต่อกลับเพื่อแจ้งข้อมูลให้ลูกค้าทำการขออนุมัติให้หักบัญชีเงินฝากอีกครั้ง และเป็นการเว้นออมในเดือนที่ไม่สามารถหักบัญชีได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับชำระโดยช่องทางอื่นๆ

3.3 ลูกค้าจะต้องมีเงินในบัญชีเงินฝากในวันก่อนทำการแรกของเดือน เพื่อพร้อมที่จะให้ธนาคารดำเนินการหักเป็นค่าซื้อทองเพื่อส่งมอบให้บริษัทฯ อย่างเพียงพอตามจำนวนที่ได้แจ้งไว้และค่าธรรมเนียมของธนาคาร หากจำนวนเงินในบัญชีธนาคารที่ลูกค้าแจ้งไว้ ไม่เพียงพอสำหรับค่าซื้อทองคำและค่าธรรมเนียมของธนาคาร บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเว้นการออมในงวดนั้นๆ ถึงแม้ว่าต่อมามีภายหลังจำนวนเงินในบัญชีจะมีเพียงพอสำหรับการออมดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการหักเงินและซื้อทองคำย้อนหลัง หลังจากกำหนดการหักบัญชีที่ผ่านมาแล้วนั้น

3.4 บริษัทฯ จะไม่รับชำระเงินด้วยวิธีอื่น นอกเหนือจากวิธีที่กำหนด ทางบริษัทฯ จะทำการโอนเงินกลับคืนให้ลูกค้าโดยไม่มีค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเป็นผู้เรียกเก็บจากลูกค้า หากการชำระเงินนั้นไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ และไม่ซื้อทองคำย้อนหลัง หรือเริ่มออมระหว่างงวดในทุกกรณี

4. การส่งใบรับเงินล่วงหน้า การแจ้งสถานะการออม และการส่งเอกสารใบเสร็จรับเงิน

4.1 เมื่อบริษัทฯ ได้รับชำระเงินในวันทำการแรกของเดือนที่มาจากหักบัญชีอัตโนมัติแล้ว ทางบริษัทฯ จะทำการส่งใบรับเงินให้ลูกค้าทางอีเมลเท่านั้น ลูกค้าที่ไม่ได้แจ้งอีเมลไว้ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่จัดส่งให้ผ่านช่องทางอื่นๆ

4.2 เมื่อบริษัทฯ ทำการซื้อทองให้ครบในงวดนั้นๆ แล้ว ทางบริษัทฯ จะทำการส่งใบแจ้งสถานะการออม และใบเสร็จรับเงินให้ทางอีเมล หากลูกค้าไม่ได้แจ้งอีเมลไว้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่จัดส่งให้ผ่านช่องทางอื่นๆ

5. การขอเปลี่ยนแปลงยอดเงินออมต่อเดือน บัญชีธนาคาร และข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.1 การเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินออมต่อเดือน ต้องแจ้งภายในวันที่ 20 ของเดือนปัจจุบัน โดยการเปลี่ยนแปลงจะมีผลในเดือนถัดไป
- 5.1 การเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารที่ใช้หักบัญชีอัตโนมัติ ลูกค้าจะต้องส่งแบบคำขอให้หักบัญชีฯ และสำเนาหน้าแรกบัญชีธนาคารลงนามในเอกสารดังกล่าว แล้วส่งมาให้ทางบริษัทฯ ทางไปรษณีย์ เพื่อส่งให้ธนาคารอนุมัติ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อธนาคารอนุมัติการหักบัญชีอัตโนมัติแล้ว ระหว่างนี้ ทางบริษัทฯ จะรับชำระเงินจากบัญชีธนาคารเดิมก่อน
- 5.3 การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล ลูกค้าจะต้องส่งแบบคำขอเปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงนั้นให้ทางบริษัทฯ ทราบโดยเร็วที่สุด

6. การขอรับทองคำ

- 6.1 ลูกค้าสามารถแจ้งรับทองคำได้ โดยน้ำหนักทองสะสมจะอ้างอิงตามใบแจ้งสถานะการออมงวดล่าสุดที่ลูกค้ามีการออม โดยยังไม่มีการนำทองคำงวดปัจจุบันมาคิดรวม และรับได้ตามจำนวนที่แปรรูปได้เท่านั้น ขั้นต่ำคือ น้ำหนัก 0.25 บาท และทุกๆ จำนวนทวิคูณของ 0.25 บาท
- 6.2 ลูกค้าสามารถขอรับทองคำโดยส่งแบบคำขอรับทองคำทางอีเมล หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่บริษัทกำหนด ให้ระบุสาขาวันที่ต้องการมารับทองคำ ซึ่งจะต้องไม่ต่ำกว่า 2 วันทำการนับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสาร
- 6.3 หากลูกค้าขอรับทองคำแท่งเล็ก ลูกค้าจะเป็นผู้ชำระค่าพรีเมียมในการผลิตสินค้า ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด และสามารถรับได้เฉพาะรูปแบบที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น แต่หากขอรับเป็นทองคำแท่ง จะไม่ต้องชำระค่าพรีเมียมในการผลิต ซึ่งทองคำแท่งขนาดเล็กที่สุดที่บริษัทฯ ผลิตคือน้ำหนัก 5 บาท

7. การขอขายทองคำ

- 7.1 ลูกค้าสามารถสั่งขายทองคำที่สะสมไว้ได้ น้ำหนักทองสะสมจะอ้างอิงตามใบแจ้งสถานะการออมงวดล่าสุดที่ลูกค้ามีการออม โดยยังไม่มีการนำทองคำงวดปัจจุบันมาคิดรวม น้ำหนักทองที่ลูกค้าสั่งขายจะต้องเป็นไปตามตามจำนวนที่แปรรูปได้เท่านั้น ขั้นต่ำคือ น้ำหนัก 0.25 บาท และทุกๆ จำนวนทวิคูณของ 0.25 บาท
- 7.2 ลูกค้าสามารถส่งแบบคำขอขายทองคำทางอีเมล หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่บริษัทกำหนด ภายในเวลา 15.00 น. ของวันที่ต้องการขาย ซึ่งทางบริษัทฯ จะยึดวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารเป็นหลัก ทางบริษัทฯ จะทำการคำนวณราคาทองคำโดยใช้ราคารับซื้อทองคำแท่งตามที่สมาคมค้าทองคำประกาศเวลา 16.00 น. ของวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสาร และทำการโอนเงินเข้าบัญชีเดียวกันกับที่ลูกค้าแจ้งให้หักบัญชีฯ ในอีก 2 วันทำการถัดไป
- 7.3 น้ำหนักทองส่วนที่ไม่สามารถแปรรูปได้ หรือต่ำกว่า 0.25 บาท จะทำการขายได้ต่อเมื่อสั่งปิดบัญชีเท่านั้น (รายละเอียด ดูในหัวข้อ การขอปิดบัญชี)

8. การขอปิดบัญชี

- 8.1 ลูกค้าสามารถส่งแบบคำขอปิดบัญชีภายในวันที่ 20 ของเดือนปัจจุบัน ทางบริษัทฯ จะยังคงทำการซื้อทองคำให้จนครบถึงวันทำการสุดท้ายของเดือน และจะหยุดการหักบัญชีในเดือนถัดไปหลังจากที่การปิดบัญชีสำเร็จ ลูกค้าสามารถส่งแบบคำขอฯ ได้ทางอีเมล หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่บริษัทกำหนด
- 8.2 หากบริษัทฯ ได้รับแบบคำขอฯ หลังวันที่ 20 ในเดือนถัดไปจะยังคงมีการหักบัญชีอยู่ หากลูกค้าไม่ประสงค์ที่จะออมในเดือนถัดไป ให้นำเงินออกจากบัญชีในวันทำการแรกของเดือน ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
- 8.3 บริษัทฯ จะทำการขายทองคำที่เหลือทั้งหมดในบัญชีในวันทำการแรกของเดือนถัดไปหลังจากที่ทำการปิดบัญชีสำเร็จ โดยทางบริษัทฯ จะใช้ราคารับซื้อทองคำแท่งตามที่สมาคมค้าทองคำประกาศเวลา 16.00 น. และทำการ โอนเงินเข้าบัญชีเดียวกันกับที่ลูกค้าแจ้งให้หักบัญชี ในอีก 2 วันทำการถัดไป

9. ข้อกำหนดอื่นๆ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิก ข้อมูลใดๆ คำชี้แจงและข้อกำหนดนี้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันนับจากวันที่มีการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิก